

 REVELION 2021

# SRI LANKA

O destinatie tropicala fascinanta

**Colombo – Pinnawela – Dambulla – Sigiriya – Kandy – gradina botanica Peradeniya – Nuwara Eliya – Ella – Parcul National Yala – Galle – Ahungalla (minisejur all inclusive la plaja, 2 nopti)**

Perioada: 26.12.2020 – 05.01.2021

(8 nopti/ 9 zile)

---

*Cu edificii din timpuri stravechi, temple budiste, oameni primitivi, turme de elefanti, faimosul ceai de Ceylon si mancarea delicioasa, Sri Lanka este o destinatie de vacanta irezistibila. Va invitam sa descoperiti aceasta tara minunata intr-un circuit complet in care vom vizita cele mai frumoase locuri. Vom incheia vizita noastra in Sri Lanka cu un minisejur all inclusive la plaja, intr-un hotel de cinci stele.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (26.12): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Otopeni, ora 21:30 pentru imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways spre Doha cu decolare la ora 23:30.

### Ziua 2 (27.12): DOHA – COLOMBO

Aterizare in Doha la ora locala 05:05 si imbarcare pe zborul spre Colombo cu decolare la ora 09:15. Aterizare in Colombo la ora locala 16:35. Transfer si cazare la hotel Pegasus Reef 4\* sau similar in Wattala (durata transferului este de aproximativ 30 minute). Vom servi cina la hotel.



### Ziua 3 (28.12): TUR DE ORAS COLOMBO – PINNAWELA – HABARANA (198 km)

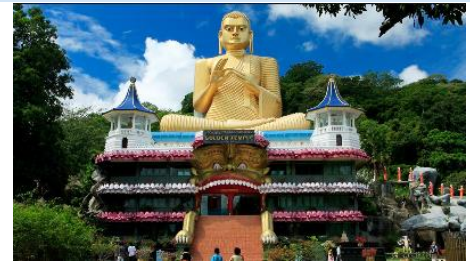
Dupa micul dejun servit la hotel vom face un scurt tur de oras in Colombo, capitala statului Sri Lanka. Vom avea ocazia sa vedem reperele istorice ale orasului, dar si pe cele moderne, precum si sanctuare religioase pentru diverse culturi care evidentiaza diversitatea religioasa a acestei tari. Plecare spre Pinnawela unde vom vizita adapostul pentru elefanti. Infiintat in 1975 in scop turistic, adapostul a devenit o poveste de succes datorita programului de imperechere a elefantilor in captivitate. In prezent, in adapost traiesc peste 40 de elefanti, iar vizita aici este o experienta ce nu trebuie ratata. Cina si cazare la hotel Sungreen Resort 4\* sau similar in Habarana.

### Ziua 4 (29.12): TEMPLUL DAMBULLA; OPTIONAL, PARCUL MINERIYA SI VIZITA UNUI SAT TRADITIONAL (100 km)

Mic dejun la hotel. Dimineata vom vizita templul budist de la Dambulla, patrimoniu UNESCO. Situat la inaltimea stancilor care se ivesc din jungla, Dambulla este un complex de pesteri in care a fost amenajat un templu dedicat lui Buddha. In aceste pesteri putem admira statui gigantice ale lui Buddha si picturi murale care dateaza de la inceputul erei noastre. In continuare va propunem o excursie optionala care consta intr-un safari in Parcul National



Minneriya si o vizita intr-un sat traditional. Vizita unui sat traditional care a ramas neschimbat de-a lungul timpului este o experienta culturala autentica. Oamenii traiesc simplu, in armonie cu natura, in fiecare anotimp. Putem observa activitatile domestice ale satenilor, tiparul lor cultural dar si lucrarile agricole. Vom



vizita o casa si daca doriti puteti servi un pranz simplu, cu orez si curry. Parcul National Minneriya adaposteste aproximativ 200 elefanti, bivoli, mistreti, cerbi, caprioare, ursi, crocodili si diverse specii de amfibieni si este locul ideal pentru a vedea aceste animale in salbaticie. Parcul acopera o suprafata de 89 km<sup>2</sup> si este dominat de lacul artificial cu acelasi nume construit de o civilizatie straveche in sec al II-lea d.Hr. Cina si cazare la hotel Sungreen Resort 4\* in Habarana sau similar.

### Ziua 5 (30.12): SIGIRIYA – MATALE – KANDY (100 km)



Mic dejun. Azi vom pleca spre Sigiriya, celebra "fortareata a cerului" din secolul al V-lea, probabil cea mai renumita atractie turistica din Sri Lanka. Sigiriya este denumita si "stanca leului" datorita leului gigantic care strajuia in trecut intrarea in fortareata. Fortareata, construita de regele Kasyapa in secolul al V-lea, se afla in varful stancii de granit rosu, abrupta si inalta de aproximativ 150m. Stanca domina intregul peisaj si contrasteaza cu verdeata junglei tropicale din jurul sau. In varful stancii vom vedea ruinele palatului fortificat, cu cladiri, bazine si sculpturi (ascensiunea pana in varful stancii se face pe scari si presupune un efort fizic intens). Plecam spre Matale unde vom vizita o gradina de mirodenii. De asemenea, in drum spre Kandy vom vizita o

fabrica de batik unde veti putea observa o gama larga de tesaturi cu modele elaborate. Dupa o ora vom ajunge in Kandy, tinutul dealurilor, ultima capitala a regilor sinhalezi si patrimoniu UNESCO. Kandy este un exemplu al influentei budiste in Sri Lanka, templele si manastirile pastrand vii traditiile budiste. In Kandy vom vizita Templul Dintelui Sfant care dateaza din secolul al IV-lea d.Hr; templul poarta acest nume datorita unui dinte de-al lui Buddha, pe care il adaposteste. Acest dinte a jucat un rol important in istoria tarii deoarece exista credinta ca cel care detinea dintele detinea si puterea

de a governa tara. Seara, vom participa la un spectacol cultural cu dansuri traditionale din Sri Lanka, specifice diverselor ritualuri si ceremonii traditionale vechi de secole. Cina si cazare la hotel Randholee Resort 4\* sau similar.

**Ziua 6 (31.12): KANDY – GRADINA BOTANICA REGALA PERADENIYA – NUWARA ELIYA (80 km); CINA DE REVELION**



Mic dejun. Dimineata vom vizita gradina botanica Peradeniya, situata la 15 minute distanta de Kandy. Gradina are o suprafata de 147 acri si a fost infiintata in 1374 ca loc de placere al regilor din Kandy. Gradina contine mai mult de 5000 de specii de plante si arbori, dintre care unele sunt specii rare sau endemice din zone tropicale. Nu ratati casa orhideelor, unul din locurile preferate de turisti. Transfer la Nuwara Eliya unde vom ajunge dupa aproximativ trei ore; pe traseu ne vom opri pentru vizita unei fabrici de ceai.

Nuwara Eliya, numit "Mica Anglie" este un frumos oras situat in centrul regiunii unde se cultiva faimosul ceai de Ceylon. La Nuwara Eliya, colonistii britanici si-au construit case identice cu cele din zona rurala englezeasca. Dupa sosire, vom face un tur de oras in Nuwara Eliya si vom observa influentele britanice, casele semanand cu celebrele cottage englezești. Nuwara Eliya este cel mai racoros loc din tara, iar vremea este similara unei zile de primavara din Anglia. Cina si cazare la hotel St. Andrews 4\* sau similar. Seara, vom participa la cina festiva de Revelion organizata in cadrul hotelului.



**LA MULTI ANI 2021!**

**Ziua 7 (01.01): NUWARA ELIYA – ELLA – PARCUL NATIONAL YALA (150 km)**



Mic dejun la hotel. Plecare spre Parcul National Yala. In drum spre parc ne vom opri pentru o vizita in regiunea muntoasa Ella, unde vom putea admira privelistile oferite de valea Ella, lantul muntos Kataragama, cascada Ravana Ella si monumentul Randeniwela ridicat dupa razboiul cu portughezii din 1630. Sosire si cazare la Hotel EKHO Safari 4\* sau similar situat intr-un cadru pitoresc, pe malul lacului Tissa. Dupa amiaza vom face o sesiune de safari in Parcul National Yala. Parcul are o suprafata de 980 km<sup>2</sup>, a fost infiintat in anul 1938 si este cel mai bun loc din Sri

Lanka pentru a observa fauna tarii. Printre speciile de animale pe care le putem vedea in parc se afla: elefantul, leopardul, mistretul, bivolul salbatic, crocodilul, paunul si sacalul. Aproximativ 130 de specii de pasari rezidente si migratoare pot fi observate in parc. Cina si cazare la hotel.



**Ziua 8 (02.01): PARCUL YALA – GALLE – AHUNGALLA (195 km)**



Mic dejun. Plecare spre Galle, cel mai important port al tarii pana la infiintarea portului din Colombo. Galle a fost identificat ca fiind orasul 'Tarshis' din Biblie; orasul a fost capturat de portughezi in 1587, de olandezi in 1640 si de englezi in 1796. Majoritatea cladirilor existente dateaza din perioada olandeza, bastioanele purtand si astazi nume olandeze. Galle este renumit pentru traditiile artizanale specifice: productia de dantela, sculptura in abanos, taiere si sleuire a pietrelor pretioase. Sosire la Ahungalla, pe malul marii si cazare in regim All Inclusive la hotelul RIU SRI LANKA 5\* sau similar.

**Ziua 9 (03.01): PLAJA SI RELAXARE; OPTIONAL, CROAZIERA PE MARE PENTRU OBSERVAREA BALENELOR**



Mic dejun. Vom avea la dispozitie doua zile pentru plaja, relaxare si odihna langa malul marii, in regim All Inclusive. Optional, puteti participa la o croaziera pe mare pentru observarea balenelor. Plecarea pentru aceasta activitate optionala memorabila va avea loc dimineata devreme. Sri Lanka este o destinatie recunoscuta de iubitorii de natura ca fiind unul dintre cele mai bune locuri din lume pentru a observa

balene. Va veti aventura pana la 60 de kilometri in larg, in cautarea terenurilor de joaca ale acestor giganti jucausi. Balenele care elimina apa prin orificiul prin care respira, aflat pe capul acestora reprezinta un spectacol de neuitat al



naturii. Mirissa, aflat pe coasta de sud in Sri Lanka este locul unde puteti observa balenele albastre-pigmeu intre lunile decembrie-martie, de dimensiuni ce nu depasesc 25 metri. Cazare in regim all inclusive la hotel RIU SRI LANKA 5\*.

**Ziua 10 (04.01): PLAJA SI RELAXARE; SEARA, TRANSFER AHUNGALLA - AEROPORT COLOMBO (120 km)**

Mic dejun. Timp liber pentru plaja si relaxare langa malul marii, in regim All Inclusive. In cursul serii (aprox ora 21:45), transfer la aeroportul din Colombo pentru imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways spre Doha.

**Ziua 11 (05.01): COLOMBO – DOHA – BUCURESTI**

Decolare din Colombo la ora 02:45 (zborul este in noaptea de 4 spre 5 ianuarie). Aterizare in Doha la ora locala 05:30. Decolare din Doha la ora 07:15, aterizare in Bucuresti la ora 11:20.

PRET/persoana: **1950 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Pret pentru a treia persoana adulta in camera dubla (pat suplimentar): 1925 EURO

Primul copil 2 – 5,99 ani in camera cu 2 adulti, fara pat suplimentar: 1120 EURO

Primul copil 6 – 11,99 ani in camera cu 2 adulti, cu pat suplimentar: 1650 EURO

Supliment camera single: 440 EURO / persoana

**SERVICII INCLUSE:**

- transport cu avionul Bucuresti – Colombo – Bucuresti cu compania Qatar Airways, cu schimbarea curselor la Doha;
- 8 nopti cazare, astfel: 1 noapte cu demipensiune in Wattala la hotel de 4\*, 2 nopti cu demipensiune in Habarana la hotel de 4\*, 1 noapte cu demipensiune in Kandy la hotel de 4\*, 1 noapte cu demipensiune in Nuwara Eliya la hotel de 4\*, 1 noapte cu demipensiune langa Parcul National Yala la hotel de 4\*, 2 nopti cu **All Inclusive la hotel 5\*** in Ahungalla (hotel Riu Sri Lanka sau similar);
- suplimentul de late check out pentru data de 04.01; camerele vor fi pastrate pana la ora transferului la aeroport;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport cu autocar local modern dotat cu aer conditionat;
- vizitele si excursiile mentionate in program: tur de oras in Colombo, adapostul pentru elefanfi Pinnawela, templul Dambulla, fortareata Sigiriya, gradina de mirodenii in Matale, templul dintelui in Kandy, gradina botanica Peradeniya, tur de oras in Nuwara Eliya, valea Ella, Parcul National Yala, tur de oras Galle;
- biletele de intrare la obiectivele turistice: adapostul Pinnawela, templul Dambulla, fortareata Sigiriya, templul Kandy, spectacol traditional in Kandy, gradina botanica Peradeniya, o sesiune de safari in Parcul National Yala;
- ghid local pentru intreg circuitul;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna mai, anul 2020. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

**NU SUNT INCLUSE:**

- taxa de viza: 45 USD/ persoana (se achita la agentie pentru aplicatii online sau, in caz contrar, la intrarea in Sri Lanka – v. informatii suplimentare la capitolul „Acte necesare pentru obtinerea vizei”)
- alte mese decat cele mentionate in program;
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 45 USD/persoana – se practica, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale (Parcul National Minneriya si vizita unui sat traditional, croaziera pentru observarea balenelor) si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

26.12.2020:	Otopeni 23:30 – Doha 05:05 (aterizare pe data de 27.12)	durata zbor: 4 ore si 35 minute
27.12.2020:	Doha 09:15 – Colombo 16:35	durata zbor: 4 ore si 50 minute
05.01.2021:	Colombo 02:45 – Doha 05:30	durata zbor: 5 ore si 20 minute
	Doha 07:15 – Bucuresti 11:20	durata zbor: 5 ore si 5 minute

## GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru grup 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 35 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca pana la 60 de zile inainte de fiecare plecare nu se vor inscrie minim 15 participanti. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

## PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE:

- Parcul National Minneriya si vizita unui sat traditional: 75 USD/ persoana
- Croaziera pe mare pentru observarea balenelor: 95 USD/ persoana

Preturile sunt valabile pentru minim 20 persoane participante. Pentru un numar mai mic de participanti pretul se recalculeaza sau excursia se anuleaza.

## ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:

- ✓ Viza pentru Sri Lanka costa 45 USD/ persoana pentru cetatenii romani si se obtine fie pe aeroport la sosirea in Sri Lanka, fie online, in baza pasaportului care trebuie sa fie valabil minim 6 luni de la data intoarcerii in tara.
- ✓ Este recomandata aplicatia online de obtinere a vizei, caz in care agentia se va ocupa de obtinerea vizei pentru toti turistii care achita taxa in agentie.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## **TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):**

**20 EURO**/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

**25 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

**30 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

**35 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

**40 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

**45 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

**50 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

**55 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

**65 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

**70 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

**80 EURO**/adult/dus-intors si **45 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

**95 EURO**/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## **OBSERVATII:**

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI PENTRU CETATENII ROMANI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) ;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
  - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
  - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintririi grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
  - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
  - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
  - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
  - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna mai 2020; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei.
  - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
  - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-